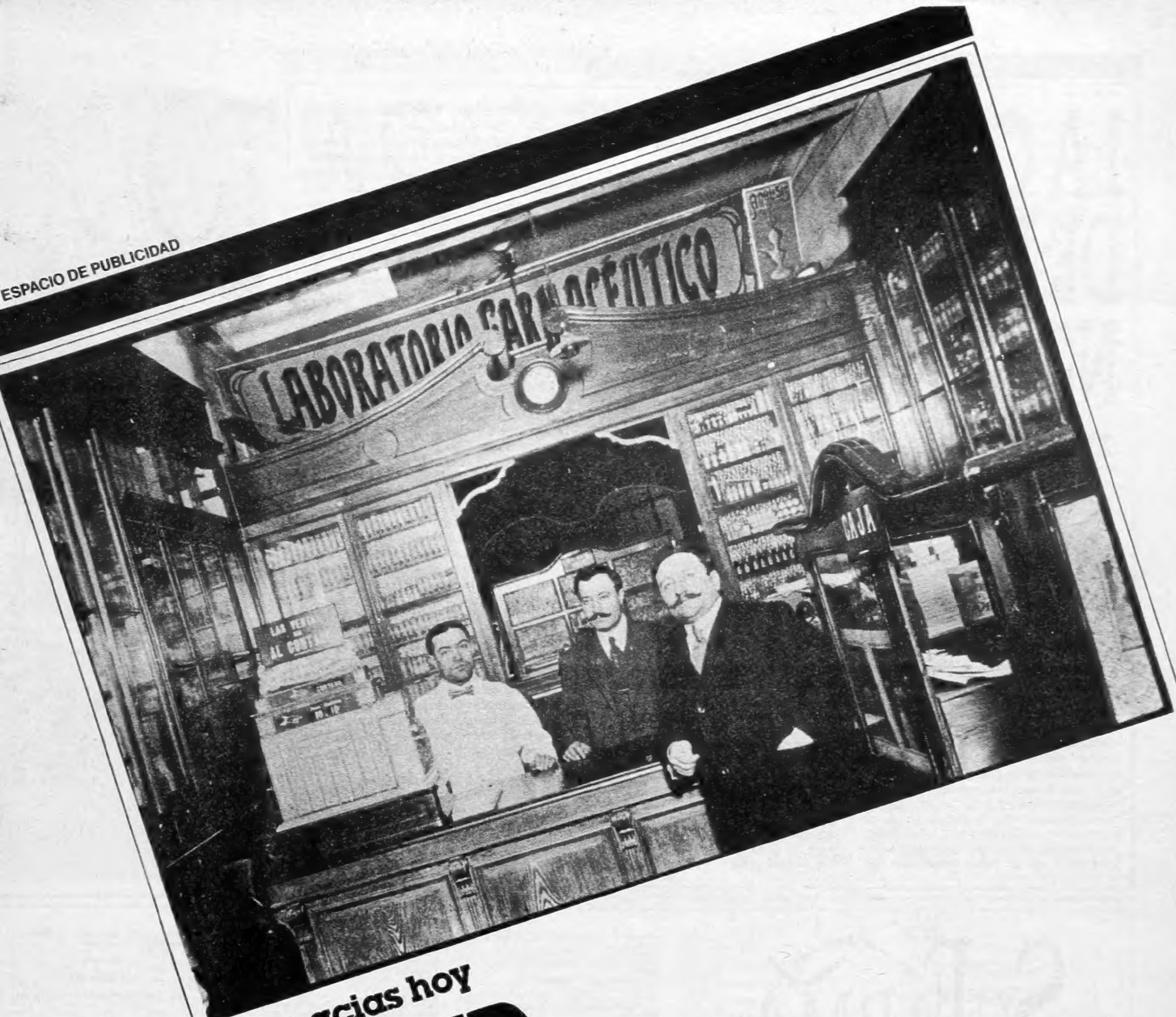


ESPACIO DE PUBLICIDAD



Farmacias hoy

# SALUD, COMPETENCIA Y RENTABILIDAD

Cada vez más farmacéuticos perciben los mecanismos de provisión de productos y acceso a adelantos científicos y tecnológicos como un todo integrado, donde proveedores y clientes —laboratorios, distribuidores y farmacias— son parte de la misma sociedad. La red de farmacias permite integrar la calidez y el profesionalismo del farmacéutico con la posibilidad de encontrar todo lo necesario referente a la salud.

# LA CALIDAD DE VIDA NO SE DESREGULA

Por Martín Sacchi

La calidad de vida de un país se encuentra estrechamente vinculada con su economía, por lo tanto se hace necesario compatibilizar los legítimos intereses empresarios con el bienestar de la población. Existe una realidad económica ineludible: la producción, prescripción y venta masiva de medicamentos; y no se trata de estar a favor o en contra de dichas actividades, cuyos beneficios y necesidad son indiscutibles, sino de controlar y observar su funcionamiento.

Cada vez que un paciente introduce una droga en su organismo se produce una transformación. Existen medicamentos muy potentes que producen efectos poderosos en el cuerpo. En algunos casos, la diferencia entre la dosis requerida para producir el efecto terapéutico deseado y la suficiente para causar un efecto no deseado puede ser estrecha. Por lo tanto, la fabricación de especialidades medicinales conlleva un alto grado de responsabilidad en lo atinente a las medidas de seguridad en su elaboración debido a las consecuencias que su incumplimiento puede ocasionar en la salud de los pacientes que las consumen. Las fallas de elaboración de un medicamento están lejos de ser la única causa de posibles daños. Estos también pueden provenir de una deficiente prescripción mé-

dica, de negligencia o imprudencia en la distribución de medicamentos, etc. Cualquiera de estas fallas afecta la salud de seres humanos, por lo tanto deben ser prevenidas y anticipadas. Muchas veces estos perjuicios resultan permanentes y repararlos resulta irremediable ante el grave daño que pueda sufrir el paciente. Por todo lo expresado es importante incentivar la necesidad de educar al paciente a fin de fomentar la prevención del riesgo. En este sentido el rol docente del médico y el farmacéutico cumple un papel primordial e irremplazable. Sin perjuicio de ello, tanto el Estado como instituciones intermedias deben encarar campañas masivas en ese sentido.

La responsabilidad civil debe aparecer entonces distribuyendo los costos del progreso siguiendo criterios económicos, morales y de justicia. El control jurídico sobre el riesgo de la empresa debe tender en forma prioritaria a la prevención de los daños; y una vez causados disponer su resarcimiento. Los intereses colectivos de los consumidores no cuentan en nuestro ordenamiento jurídico vigente con un régimen que le suministre protección jurisdiccional acorde con su importancia y con la intensidad que demanda su tutela. El tema penetra en el trascendente cam-

po de la lucha por el logro del acceso colectivo a la Justicia. Las iniciativas sobre el particular están dirigidas primordialmente a los siguientes propósitos: la prevención de las acciones dañosas, la legitimación de las asociaciones y organismos públicos especializados en la defensa del consumidor, la agilización de los procedimientos judiciales y la extensión de los efectos de las sentencias en favor de todos los miembros del grupo o categoría de consumidores interesados.

Según la legislación vigente, el Estado nacional es quien debe ejercer el adecuado control preventivo de calidad de los productos medicinales que se encuentran en circulación.

Sin embargo, este Estado desquiciado, que no cuenta con los recursos mínimos para garantizar una adecuada conservación de la salud de sus ciudadanos, ve debilitada día a día su capacidad de control. A mediados del año pasado eran cinco las personas que componían toda la estructura del Estado nacional para controlar los medicamentos producidos en el país por alrededor de 300 laboratorios autorizados. Paradójicamente, la cantidad de aprobaciones de especialidades medicinales ha sido en nuestro país, en los últimos años, notoriamente superior a la de los países más desarrollados. Frente a esta desprotección es fundamental que el paciente cuente con la confianza que debe brindar el ejercicio profesional responsable de médicos y farmacéuticos.

Es, por lo tanto, de vital importancia que el Estado asuma como prioridad absolutamente indelegable la de velar por la salud de la población. Tratamos pues de desvirtuar una tendencia pseudo liberalista, que nada tiene que ver con el liberalismo moderno y que tiende a hacer desaparecer el papel del Estado en todos los campos, aun en el de la salud, sin otra consecuencia que la agresión al individuo.



## SuFarma

ya es  
la Red más grande  
de la Argentina.

Se han formado en las Universidades argentinas, de prestigio mundial, para ocupar un lugar muy especial en la atención de la salud. Su rol protagónico es indelegable.

567 de estos profesionales han decidido integrarse en una red que ya es hoy la más grande del país. Impulsando importantes cambios para que usted pueda obtener en sus farmacias, además de medicamentos, como siempre, algunos otros elementos que hacen a su calidad de vida.

Porque Salud y Calidad de Vida son conceptos cada vez más estrechamente vinculados.

Estos son los Farmacéuticos de SuFarma, las farmacias de la Red Profesional, que ya están llegando con su nuevo concepto de servicio a cientos de miles de personas.

Nuestro propósito se está haciendo realidad: en cada barrio, en cada zona, hay o habrá una Farmacia SuFarma. Y SuFarma será Su Farmacia,

### CAPITAL FEDERAL

Farmacia Alfa 2000 Quesada 5930  
Farmacia Bauness Bauness 1099  
Farmacia Calvo Av. Mosconi 4002  
Farmacia Dadaema  
Av. de los Constituyentes 4399  
Farmacia Ferie Av. Directorio 5621  
Farmacia Forroque Forroque 536  
Farmacia Gran Congreso Congreso 3101  
Farmacia LA BOTICA Mariano Acosta 683  
Farmacia Lavallol Lavallol 5666  
Farmacia Mayo J. B. Alberdi 5302  
Farmacia NAZCA Nazca 2602  
Farmacia Nueva Abasco Carrasco 464  
Farmacia Nueva Central Lope de Vega 3452  
Farmacia Nueva Gallardo Gallardo 500  
Farmacia Panamby Juramento 4950  
Farmacia PICASSO J. B. Justo 4099

Farmacia Piccardi Av. Nazca 2798  
Farmacia POPULAR Centenera 219  
Farmacia Rossmo Iberá 5650  
Farmacia SAN ANTONIO Av. Fco. Beltró 4000  
Farmacia San Sebastián Camarones 2199  
Farmacia Super Gaona 3099  
  
Adrogue  
Farmacia GRUPILLO Av. General Frías 155  
Farmacia CHARLIN Guatambu 275  
Farmacia MARINELAPENA San Martín y Quintana  
Farmacia VALDEZ Primera Junta 758  
Farmacia BUSQUET Salta 501  
Bañfield  
Farmacia FELIMAN Peña y Roma

### GRAN BUENOS AIRES

Farmacia CLOZMAN Isabel La Católica 2254  
Farmacia GREGGIO  
Ciudadela  
Farmacia BONGIOVANNI Ramón Falcón 3202  
Ciapoye  
Farmacia PINOL Morillas 1239  
Del Viro  
Farmacia GUITKIND Independencia 846  
Farmacia RAMPI Beltró 1188  
Farmacia TEGALDO Av. E. Madero 973  
Don Torcuato  
Farmacia CASTELLI Azevê 2767  
Farmacia E. C. ALVAREZ Rosario 4405  
Farmacia JASKELSON Av. Azevê 602  
El Palomar  
Farmacia DOVAL San Martín 3068  
El Talar  
Farmacia AGNES H. Ingoyen 1655  
Farmacia BIDGLO H. Ingoyen 3114  
Farmacia RIOS Bolognese sur Mer 825  
Esteban Echeverría  
Farmacia RICHMOND Mendoza 111  
Ezeiza  
Farmacia LEQUIO Tucumán 15  
Farmacia SACHO Ruta 202 N°214  
Farmacia HALAS Mariano Castex 707  
Francisco Solano  
Farmacia SEROVIC Gral. Belgrano Km 16  
Farmacia DE NICOLA Lino 6712  
Farmacia TOTINO Isidro G. Iriarte 2565  
Florida  
Farmacia Santa Ana Hipólito Ingoyen 2155  
Garin  
Farmacia MOSCOVICH Calle 2 303  
Farmacia CASIRO Cañedo 2948  
Farmacia LOPEZ Henry Ford 905  
General Pacheco  
Farmacia Di Cole Córdoba 651  
Farmacia SUAREZ EGUIARTE Ruta 197 y Belgrano  
Farmacia ACCATTONI H. Ingoyen 467  
Farmacia JANKOWICZ H. Ingoyen 1252  
Farmacia LEAL DE BRUM H. Ingoyen 1252  
Farmacia TREITEL Marcos Sasire 2511  
Gleiw  
Farmacia KALINENSKA Lambertini y Ardoin  
González Cifán  
Farmacia BLANCO GÁLVEZ Senguel 6477  
Farmacia M. C. DE PILAR Ruta 3 Km. 35  
Farmacia VESSICHO Ruta 3 Km. 40  
Grand Bourg  
Farmacia CERNETTI Pasco 612  
Farmacia O.T.A. Grand Bourg 1301  
Farmacia RIVERA P. Murguiondo 1648  
Guernica  
Farmacia CAMPANO Av. E. Perón Ely 7 343  
Farmacia LOBATO Calle Ventinico 62  
Haedo  
Farmacia ALVAREZ Directorio 1895  
Farmacia BUSTEIN Caseros 2  
Farmacia ULSTEIN Malaver 159  
Farmacia VALDEZ Primera Junta 758  
Hurlingham  
Farmacia Pasteur Bolívar 1301  
Farmacia GENDELMAN Pedro Díaz 3298

### Isidro Casanova

Farmacia ESCALANTE Cristiana 1328  
Farmacia MERA Polledo 15  
Ituzaingo  
Farmacia BARTOLOMEI Indendente Quintana 961  
Farmacia LEIKS Martín Fierro 4796  
Farmacia Sae Soler 79  
Jose C. Paz  
Farmacia JUJANA C.D.E. PASOS Av. Pte. Perón 478  
Farmacia BONIFACIO J.V. González y Platón  
Farmacia DIETSCH Ruta 197 y Ruta 8 27-43  
Farmacia D'ASCANIO Crociata 104  
Farmacia FERREYRA Pedro de Mendoza 4348  
Farmacia FLUTMAN Av. Pte. Perón 3680  
Farmacia GAYOSA H. Ingoyen 1593  
Farmacia NAKAMA Av. Rivadavia 993  
Farmacia QUINTAS Florida 1755  
Farmacia SUSANA Av. Pte. J. Perón 4122  
Farmacia DEL PUEBLO H. Ingoyen 1861  
Jose León Suarez  
Farmacia Ladner Libertad 1448  
Farmacia Sanchez Av. Marquez 3623  
Farmacia Wapner Artes 1862  
Farmacia Zakroevski 25 de Mayo 102  
Kim 30  
Farmacia Muzzio Husares y Peña  
La Tablada  
Farmacia MAZBIC Chiclara 999  
Farmacia MILANESI Av. Crovara 3102  
Laferrere  
Farmacia DEL INCA Av. Luro 4740  
Luisa  
Farmacia FELIMAN Salta 1095  
Farmacia FERNANDEZ Cas-Guazu 1343  
Farmacia GONZO 25 de Mayo 2501  
Farmacia B.J. FARMACÉUTICA Congreso 2291  
Farmacia IRASUSTA Gral. Rodríguez 2134  
Farmacia NIZOWSKI Casagusta 2874  
Farmacia TICAS Besandero 601  
Farmacia BASILE Cas-Guazu 3205  
Farmacia SANTA FE Av. San Martín 1615  
Libertad  
Farmacia BENITEZ SUAREZ Los Patricios 1373  
Farmacia BLANCO Los Patricios y Rivarola  
Farmacia SARTORI Av. Beltrón 350  
Lomas de Zamora  
Farmacia C. FARMACÉUTICA  
Farmacia EL CONDOR Colombres 988  
Farmacia REY Forroque 90  
Farmacia ZELAYA Laprida 1195  
Farmacia CARDONALE  
Lomas del Mirador  
Farmacia ALGIERI Palacios 3989  
Farmacia DEL PUEBLO Provincias Unidas 523  
Farmacia MARCOLIN Av. San Martín 2795  
Farmacia SEGURADO Av. Mosconi 1619  
Los Polvorines  
Farmacia BORRINO Ing. Huerzo 3495  
Mármol  
Farmacia AGOSTO Byron 3180  
Martina  
Farmacia Fernández Entre Ríos 2900  
Farmacia Gómez Juncal 862  
Farmacia Fleming 1906  
Farmacia Marioni Edison 501  
Merlo  
Leonardo Anele Av. Patricios 1302  
Farmacia Garza Independencia 854  
Ana I. Fusco H. Ingoyen 229  
Francisca Iaco San Martín 3600  
Farmacia Rodríguez Vergara 1401  
Eduardo S. Moscovich Av. del Libertador 788  
Farmacia MUGHINI Av. San Martín 4474  
Farmacia Ripacort Av. Argentina 796  
M. M. Guemes  
Farmacia ANTARTIDA Cira a Sec. 2 Man 1  
Farmacia MALNIS Cira 4 Man 6 Sec. 1  
Monte Chingolo  
Farmacia BERNALI Centenario Uruguayo 559  
Monte Grande  
Farmacia OLMO Ramón Santamarina 266  
Morón  
Farmacia CASTAGNA Guido 718  
Farmacia Irviz Av. C. Pierrastegui 2202  
Munro  
Farmacia Santa Catalina Av. Velaz Sarfield 4474  
Núñez  
Farmacia FALCO San José 449  
Farmacia SELVA San José 951  
Olivos

Farmacia España M. Ugarte 2401  
Farmacia Mapu Av. Mapu 2440  
Pablo Rogues  
Farmacia ZORZOLI San Martín 62  
Pablo Podesta  
Farmacia Stein Blo. P. Galdos 9335  
Quilmes  
Farmacia BEAUCHAMPS Calle 841 2484  
Farmacia LUIS CIGLIANO 641 2484  
Rafael Castille  
Farmacia GABANI Aguirre 2906  
Farmacia MOSCOVICH Carlos Casares 1328  
Ramos Mejía  
Farmacia DOREDA Bm. Mitré 71  
Farmacia GUERSCHUNY Larrea 201  
Farmacia ROSENFIELD Alvarado 884  
Farmacia SZTEMBERG Av. San Martín 802  
Farmacia TATARYN Av. Rivadavia 14612  
Remedios de Escalada  
Farmacia REBOL  
Farmacia CABREJAS Hipólito Ingoyen 6501  
Farmacia ESCALADA  
Farmacia FAGGETTI Azevedo 3111  
Farmacia MARRANI Vedoya 3444  
Farmacia MATEUS San Salvador 3446  
Senz Peña  
Farmacia Rottman Ameghino 799  
San Andrés  
Farmacia Suárez Calle 49 3601  
San Antonio de Padua  
Farmacia Aparicio Rivadavia 23666  
Farmacia Marcos Rivadavia 23962  
Uda Varrone Nogara 820  
San Fernando  
Farmacia Le María Hipólito Ingoyen 2098  
Farmacia Ríocondo 3 de Febrero 1  
San Isidro  
Farmacia Costa Belgrano 135  
San Justo  
Farmacia ADRIANA OSSOLA Paraguay 2559  
Farmacia BEDINI Venezuela 2602  
Farmacia BENSO Babadito 3516  
Farmacia DE BLASI Provincias Unidas 4588  
Farmacia DI MEMMO Provincias Unidas 5423  
San Martín  
Farmacia Lora Olano Rivadavia 4603  
Farmacia Pascual Bonifacio 1561  
Farmacia Sui Necoches 1600  
Farmacia Toloro Calle 12 3881  
San Miguel  
Farmacia CURZIO Martínez de Hoz 1149  
Farmacia C. DURANDEU Av. Mitré 88  
Farmacia DELGADO Tibolato 1149  
Farmacia DURANDEU Av. Pte. Perón 312  
Farmacia GUASTIELLA Primera Junta 501  
Farmacia GUILLEM Av. Mitré 4702  
Farmacia HEAMAN Av. Pte. Perón 2842  
Farmacia OGURA Av. Mitré 5385  
Farmacia RUMIPAL Av. Mitré 1350  
Santos Lugares  
Farmacia Gowsgold Av. La Plata 3550  
Farmacia Polentini San Martín 1501  
Temperley  
Farmacia AIMAR Ayda Eva Perón 3502  
Farmacia FERNANDEZ Eva Perón 703  
Farmacia FORZATI Av. H. Ingoyen 1501  
Farmacia SAN JOSE Salta 57  
Friedán Suarez  
Farmacia MASTROCOLA Canale 14  
Farmacia PASCUARE Sarmiento 34  
Troncos del Sol  
Farmacia MUEIR Ozanari Ruta 197  
Tudera  
Farmacia QUEIMALINOS  
Unión Ferroviaria  
Farmacia LASALA Av. El Trebol Local N°2  
Villa Ballester  
Farmacia Gentili Azevê 360  
Farmacia Sierra Abasco 509  
Farmacia Vidal O'Donnell 1502  
Farmacia Vidal Lorenzo Calle 89 5200  
Villa Bosch  
Farmacia Federico Del Kaiser 1304  
Farmacia Kovac Santos Vega 7966  
Farmacia Kruk J. M. Bosch 247  
Villa Ingenieros  
Farmacia DORSOLANI Av. Crovara 305  
Villa Luzuriaga  
Farmacia MARKSYENKO Bermúdez 2876  
Farmacia VISCARRO Bermúdez 2571







# SALUD, COMPETENCIA Y RENTABILIDAD

El decreto 2284/91 marcó un cambio fundamental en las reglas de juego de la comercialización de medicamentos.

El profesional farmacéutico y su oficina, la farmacia, que por imperio de la Ley N° 17.565 tenía el monopolio de la dispensación de productos para la medicina humana, debía empezar a competir con otros sistemas de comercialización, entre ellos los supermercados, a priori más eficientes.

Hacia fines de 1991, el futuro de la farmacia se mostraba sumamente incierto. El supermercado tenía la posibilidad de vender directamente los llamados productos OTC (medicamentos de venta libre) y podía incorporar una farmacia (con un farmacéutico) a sus locales de venta.

A siete meses de la firma del decreto 2284 las farmacias parecían estar superando exitosamente el proceso de desregulación.

¿Qué ha cambiado en tan poco tiempo? Para contestar esta pregunta se deberá partir de ciertas premisas básicas.

1. La compra de medicamentos, a diferencia de otros productos, no puede, en general, ser programada, ni generarse por impulso.

2. El consumidor de medicamentos busca en el momento de la compra cierto grado de contención y seguridad que tradicionalmente le dio la farmacia.

3. En los medicamentos dispensados bajo receta, el consumidor (paciente), el decididor de compra (médico) y el que paga (obras sociales, medicina prepaga) no son la misma persona.

Ante ello el farmacéutico y su farmacia

aceptaron el desafío que estableció el decreto 2284/91 y comprendió que su rol profesional debía incluir aprender a competir.

La competencia exitosa implicaba conocer cuáles eran las fuentes de sus ventajas competitivas y cuáles sus principales desventajas:

SITUACION COMPETITIVA	
Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Presencia del farmacéutico</li><li>• Conocimiento del mercado de medicamentos</li><li>• Eficiente rol de la distribución</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pocos productos (Indiferenciación)</li><li>• Poco conocimiento de lo "comercial"</li><li>• Falta de agresividad comercial</li></ul>

Conocida su situación, el farmacéutico comienza a estrechar filas bajo tres consignas:

1. Mejorar su rentabilidad sin generar una presión alcista sobre los precios.
2. Aprovechar el canal de distribución.
3. Destacar su rol profesional.

Con relación al primer punto es importante aclarar que desde el inicio del Plan de Convertibilidad los costos de una farmacia promedio, medidos por la evolución de las tarifas públicas, los salarios del sector servicios y el Índice de Precios al Consumidor, se incrementaron más que sus ingresos, medidos

como evolución de los precios de los medicamentos.

A ello debía adicionarse que la farmacia estaba en condiciones de vender otros productos que le permitieran, al farmacéutico, un mayor margen de rentabilidad.

De alguna manera el mensaje del "decreto desregulador" podía leerse al revés: ¿por qué no comercializar más productos nosotros (las farmacias)? Y a ello se abocaron.

Vinculado a esto último está el hecho de que el sistema de distribución de medicamentos a las farmacias es, aunque como todo mejorable, claramente eficiente.

En muchos lugares, alejados de centros urbanos, las cooperativas y las droguerías distribuyen el producto diariamente. En centros urbanos la presencia del distribuidor se observa hasta tres veces en un mismo día.

Esta situación planteaba por un lado el aprovechamiento integral del sistema (más productos, más servicios) pero a la vez compartir el negocio que implica el manejo de los inventarios.

Aprovechando esta fortaleza del sistema de abastecimiento, el farmacéutico y sus organizaciones comienzan a percibir los mecanismos de provisión de productos como un todo integrado donde, a la manera japonesa, proveedores y clientes (laboratorios, distribuidores, farmacias) son parte de la misma sociedad, donde el éxito de uno es, a la postre, el éxito de todos.

Se conforma a partir de ello un aprovechamiento del local de ventas (la farmacia) para una mayor oferta de productos y servicios.

Pero, y siempre hay un pero en las historias, el final feliz de la misma dependerá fundamentalmente de que la mayor oferta de productos esté vinculada al rol que el farmacéutico necesariamente debe cumplir en su oficina.

Existe una serie de productos y servicios a partir de los cuales se aprovecha la principal ventaja de la farmacia: el farmacéutico; lo contrario será convertir la oficina farmacéutica en un bazar, y aquí es factible que el supermercado sea más eficiente.

**Villa Mañero**  
Farmacia CHERMAN Coel Dominguez 442  
Farmacia FELDMAN Primera Junta 599  
Farmacia FORTI Alvarez 989  
Farmacia MADRERO Av. Velez Sarfield 975  
Farmacia PEDRO KUNEKO Alvarez 989  
**Villa Sarmiento**  
Farmacia ASPIAZU Marconi 2999  
**Villa Teñe**  
Farmacia Lombardo Av. Pedro Diaz 1240

## PROVINCIA DE BUENOS AIRES

**Albardi**  
Farmacia Latorre Urburu y 1° Mayo  
Farmacia Souvaran Azcoznaga 79  
**Alcorita**  
F. de Pabiano España 798  
**Alem**  
Stella María Domínguez M. Roldán 400  
Carlos A. Formento Telley 636  
Emesto Roberto Giacomoni Calle 32 y 9  
**Amechigo**  
Alicia Pando de Girat Dardo Rocha 122  
Orlando Antonio Pedernera Sarmiento 241  
Claudia R. Soto Urquiza 291  
Narciso S.C.S. R. Quiroga 426  
**Avacucho**  
María I. Hidalgo H. Ingoyen 1025  
**Azu**  
Farmacia Burgan 25 de Mayo 169  
Farmacia Miranda San Martín 969  
José L. Cobello Moreno 592  
Umita SCS Colón 942  
Farmacia Lucio Humberto 599  
Farmacia Maiza San Martín 518  
Jacinto O. Marchesio San Martín 39  
Farmacia Dupuy San Martín 477  
Farmacia Mujica Mitre 153  
Farmacia Luperón Mitre 153  
Mercedes Pose Colón 818  
Diana G. Taverna Mitre 377  
Farmacia Torresco Santa Fe y Alvear  
Daniel A. Via 25 de M. Guarnini  
María T.S. de Cobello Humano 1° 850  
**Bañter**  
Farmacia Rural Egilvi V. Cacho km. 404  
**Benito Juárez**  
Farmacia Moreno Av. Libertad 101  
Juan J. Aguilera Ribomba 89  
Azuena N. de Abraham Gómez 90  
**Bolívar**  
Farmacia Sudrio Albe Brown 300  
Oswaldo A. Casado Av. Gral. Paz 60  
Farmacia Latorre San Martín 530  
Farmacia Gagliardi San Martín 302  
Farmacia García Sgo. Cabral 301  
Farmacia Del Pueblo San Martín 802  
Francisco de Llanos Av. Lavalle 374  
**Bragado**  
Eida Beatriz Mirallegre Av. San Martín 1801  
Luis D. de Rivolta El Dorado 2398  
María M. Squeitino Rivadavia 1500  
Ana G. González Pellegrini 2057  
María Lilianna Aunano Bñe. Mitre 770  
Norma Isabel Guernieri Pellegrini 515  
Silvia Fratori de Angelini Rivadavia 1801  
Daniel E. Morón Pellegrini 1801  
**Buenos Aires**  
Eida Malas Echeverría Sargento Cabral 13  
Cachari  
Farmacia Cachari San Martín 51  
Capitán Sarmiento  
Carlos Mario Pozzi Alem 708  
Carmen Gloria Kovacs R. S. Peña 598  
Nora María Fogliera Av. San Martín 104  
Carlos Casares  
Farmacia Becco Urburu 925  
Juan A. Di Nicola Marpo 301  
Farmacia Fons Julio Ramos 243  
Carlos Tejedor  
Farmacia Urdrungarri Ingoyen 418  
**Carmen de Areco**  
Farmacia Italiana San Martín y Saavedra  
Farmacia Rocha Av. Mitre 857  
Farmacia Depiero Rivadavia 890

Rafael Tomás Echenique Av. Mitre y Rivadavia  
**Casbas**  
Mario G. Zukaga San Martín 767  
**Chacabuco**  
Dardo Néstor Figueroa San Martín 161  
Margarita Luján Moreno Gary y San Luis  
Chillar  
Farmacia Lista Cortázar 835  
**Chivilcoy**  
Juan Bernardo Visca Pellegrini 249  
Imma Adela Ross de Zubilev Av. Juárez 351  
Carmen Civera Wachi Av. Villalino 121  
María Delia Mecca Calderón 146  
Boreal Palumbo Av. Mitre 740  
Roberto Pámparo Sarmiento 80  
Clara Mirabelli de Borgognini Yapeyú 200  
Claudia Gabriela Ché Av. Guemes y Alem  
Carlos A. Fernández Av. Sarmiento 251  
Haydée Gardemía Av. Villalino 51  
Carlos Lucini  
Cruz Rojas S.C.S. C. Pellegrini 250  
**Coronel Pringles**  
Rafael Bostard Stegmann 658  
Asunción M. Fernández Rivadavia 978  
Celia L. Martín Av. 25 de Mayo 880  
Oscar Sorriav Stegmann 756  
**Coronel Rosales**  
María Patricia Bracco Guemes S/N  
Ernestina Parizta Saavedra S/N  
**Coronel Suárez**  
Pedro Echale Salazar 1269  
Farmacia Pastuer Belgrano Rivadavia  
Gloria Bertino Lavalle 327  
Farmacia del Pueblo Mitre esq. Brandsen  
El Dorado  
Alberto A. Bovero San Martín 1901  
Oscar E. Crovetto San Martín 946  
Jorge Guarechero San Martín 1173  
Sergio Daniel Rebolledo 9 de Julio 783  
Esa Beatriz Reynoso Libertad 555  
**Francisco Moreno**  
Farmacia Santa Teresita Del Valle 111  
General Alvear  
Silvia G.P. de Vercoleone San Martín y Lavalle  
**General Acha**  
Rafael María Tesiera Bñe. Mitre 437  
**General Belgrano**  
Farmacia Soledad San Martín 634  
Liliana De Maffei Dr. Torres 801  
**General Biedma**  
Cristian A. de Olco Soledad-Guemes  
**General Lamadrid**  
Farmacia La Gama SCS San Martín y 25 de Mayo  
**General Lavalle**  
Claudia Beatriz Germani San Martín 444  
Mónica Alicia de Gabach Cirio de Alcorita 185  
**General Pinto**  
Graciela del Río San Martín 301  
Sergio Javier Baldoma Mitre 499  
Susana M. Estévez Gral. Villegas y Sarmiento  
**General Roca**  
Colombini S.C.S. San Martín y Argerich  
**General Urquiza**  
José A. Bas Rivadavia 516  
Farmacia Del Río Velez 490  
**Germanía**  
Carlos Ariel García Rep. Argentina 387  
**González Chaves**  
Carlos De Francisco San Martín y Mitre  
María R. Foresti San Martín 659  
El Fénix SCS Elipagaray 389  
**Henderson**  
Farmacia San Carlos Florida 443  
Farmacia Urbina Florida 480  
Farmacia Russo Rivadavia 371  
Juan Fernández  
Dolores Minnieke Calle 2940  
**Junín**  
Héctor Hugo Albarradín  
Le Dulce  
Farmacia Albarradín H. Ingoyen S/N  
Lamadrid  
Farmacia Becco Urburu 925  
Néstor Hugo Corti Rodríguez 1484  
Farmacia Figueroa Alberti 430  
**Laprida**  
Farmacia Bufalo San Martín 1202  
María I. Elia Mitre y Pellegrini  
María E. Fernández M. P. Peneyra 894  
Farmacia La Mutual Av. Peregrya 1270  
Las Flores

Lucía J. Balzano Gral. Paz 459  
Dorinda D. Bernardi Avellaneda 516  
A.L.A.F. SCS 25 de Mayo 602  
Francisco Sotelo San Martín 491  
Farmacia Zapata San Martín 943  
**Libertad**  
Elena Clausi Vergara 2187  
Juan Carlos Poggi B. Justo 2670  
Lincoln  
Feliciano Alcázar Vera Av. Massey 400  
**Lobos**  
Farmacia D'Aum San Martín 375  
Cecilia E. Montaldi Av. Campos 14  
Lobos  
Farmacia Magliano Buenos Aires 1150  
Luis O. Pigazzi Rivadavia 570  
**Los Toldos**  
Aldolfo Emilio Maffeo Colqueño 70  
Fabian Horacio Maffeo Colqueño 713  
**Mar de Plata**  
Farmacia Jacome Edson 1696  
Farmacia Abraham Edson 1180  
Farmacia Córdoba Córdoba 456  
Farmacia Benzone Luro 3333  
Juan Constantino 12 de Octubre 3792  
Farmacia del Puerto 12 de Octubre 3499  
Farmacia Garza Beniti 4056  
Farmacia Inart Mitre 1275  
Farmacia Lizáola C. Tejedor 2156  
María S. Rateri Jujuy 2171  
Farmacia Cachari San Martín 1350  
Farmacia Wilner Libertad 3499  
Juan L. Weisskopf J. B. Justo 5875  
Belma L. de Díaz 12 de Octubre 3792  
**Mercedes**  
Patricia Aschero Calle 16 124  
Farmacia del Pueblo Calle 20 esq. 25  
Leonardo Ulmer Calle 33 274  
Farmacia Chinnelli Calle 21 y 32  
Corina María Salvetti Calle 16 954  
Irene González de Cile Calle 24 esq. 7  
Eduardo José Telesca Av. 2 260  
María Inés Boragno Calle 38 550  
Juan José Rola Calle 29 985  
José Anibal Dora Calle 12 1128  
Norma Beatriz de Caballón Av. 2 552  
**Mones Cazon**  
Florencia Schulman N. Avellaneda 586  
**Monte**  
Farmacia Anónias Alem e Ingoyen  
Graciela Genaro Alem y Rojas  
María C. Morena 2 V. Dome 1037  
José Priore Urburu 701  
**Necochea**  
Raúl E. Cristóbal Calle 59 2400  
Ziliah H. Cruz Calle 59 1201  
Julietta Elchery Calle 57 2759  
Farmacia Española Calle 82 2967  
Farmacia Peñes Calle 66 2545  
Farmacia Padilla Calle 59 2169  
Farmacia Schmidt Calle 82 2947  
Miriam de Fringelo Calle 64 2946  
María I. P. de Verdara Calle 59 3974  
Eva P. de la Sota Av. 59  
9 de Julio  
Ana M. Itzabal Corrientes 1100  
Farmacia Vania Calle 302  
O'Higgins  
Claudia Rasia Mitre 1112  
**Olavarría**  
Liliana Anzoay Rivadavia y Bucharro  
Farmacia Gómez Rivadavia 3234  
Farmacia González Colón 3990  
Farmacia Inel SCS Rivadavia 2601  
Patricia A. Jure Vile. López y Necochea  
Silvia E. Spinola Necochea 3282  
Gustavo Striebeck A. D. Valle 3901  
Juan L. Urrutia Rivadavia 2527  
Olga H. de Alvarez Belgrano 499  
Farmacia Maribel España 2694  
**Orsen**  
Farmacia Constantino SCS San Martín 112  
**Pehuayo**  
Farmacia Cabrera Argenles 66  
Farmacia Pellegrini Alsinia 671  
Jorge R. Fernández Gral. Mitre 360  
Farmacia Fernández Sastre y Sabori  
Emesto M. Gallardo Alsinia 2 Aleam  
Farmacia Gelly Elcheverría Lavader

Farmacia Alvarez Mitre 475  
Alicia Rossi Labardón 301  
Farmacia Cuiro Alem-Chassang  
Farmacia de Rosas  
María L. de Rosa Landa 453  
**Pellegrini**  
Farmacia Rivera Franc. y Moreno  
Quevedo  
Carlos Agüero Machado 519  
**Rivadavia**  
María Lujan Vain Marcos Cachari 386  
Rojas  
Liliana Augusta Delbaldo Gral. Paz 164  
**Saladillo**  
Farmacia Bienco Mitre-Estrada  
Farmacia Cartelle Moreno-Emparanza  
Zulma G. Ccare Moreno 3377  
Farmacia Di Gallo Estrada-Empaza  
Edgardo Fullert Rivadavia 2449  
Juan M. Martín Cabral 3398  
Nabel Chingaz Rivadavia 3046  
Saliquello  
Roberto A. Alvarez 25 de Mayo 187  
Marta B. Alonso Santamaría Avellaneda  
Nidia I. Pedraz de Monti Alem 84  
Saffo  
María Delmira de Francisco Buenos Aires 615  
Aldo Saúl Colombo Viamonte 22  
María Lidia Mastandrea Buenos Aires y San Martín  
San Cayetano  
Luis S. Costantino 25 de Mayo  
Tandil  
Ana M. Alba Quintana 620  
Marta B. Alonso Santamaría Avellaneda  
Ana A. Aranguren España 146  
Farmacia Monchi y Bufor Buzón 1077  
Jus M. Campos Pringles 725  
Farmacia Argentina Rodríguez 567  
Farmacia Colón SCS Colón 1199  
Farmacia del Pueblo Calle San Martín 668  
María M. Fernández Rosso Rodríguez 589  
Farmacia Flori G. Belgrano 1444  
María del Carmen Heer Chacabuco 185  
Conrado Marzocchi Av. Marconi 1202  
Farmacia Dinamarca 9 de Julio 667  
Farmacia Central Rodríguez 423  
María D. Usandizaga Colón y Machado  
Carlos E. Woycik Chacabuco 185  
Elicia O. de Fandón Pringles 661  
Farmacia Taren Rivadavia 1317  
**Tapalque**  
Farmacia Servin 9 de Julio 499  
30 de Agosto  
Farmacia Béhroust Laprida 29  
María E. de Buenos Del Valle 261  
Tronque Lauquen  
María N. Alastay Vile. López 121  
Graciela Azurabamena Domingo 191  
Perla E. Boffi Villegas 272  
Graciela Luna Villegas 767  
Horacio D. Marcano Villegas 167  
Farmacia Martino Avellaneda-Cuello  
José F. Mayo Villegas 402  
Francisco L. Peredo Villegas 368  
Farmacia Rucchi Gr. Ingoyen 471  
**Tres Algarrobos**  
Ana María Boccio Rivadavia y Perón  
Roberto Fereles 25 de Mayo San  
Tres Lomas  
Ricardo Belera Monteverde 154  
Farmacia Enriquez Dean Flores 147  
**Urdampalme**  
Valentín Pérez Ingoyen San Martín 479  
25 de Mayo  
Alma Marconi Del Valle Bs. As.  
Vela  
María Laura Cosoli Belgrano 228

**Justino Posse**  
Dario Fabian Pinoneda Av. de Mayo 543  
Jorge y Jerónimo Carcar Av. de Mayo 414  
**Laboulaye**  
Graciela Mariana Sarrañi Quintana 42  
Oscar José Fiore Independencia 442  
**Llormón**  
Celen Noemi Nordin Del Agricultor 822  
Adriana Beatriz Soruco Gral. Paz 435  
**Ucahua**  
Pastora Lidia Caro  
Villia Maria  
Enri Albera Santa Fe 753  
**PROVINCIA DE SAN LUIS**  
San Luis  
N. Sra. del Carmen R. del Llano 275  
Quintana S.C.S. Av. Quintana 210  
Adriana de Carmona San Martín 652  
Ricardo R. Membrillo Ayacucho 719  
Rosa Mercedes de Falvo Marzanga 7 Casa 6  
**Villa Mercedes**  
Mirta Norma Zalazar Potel 270  
Olga Beatriz Sol San Martín 1646  
**Salto**  
Ecladia L. Martínez de Holmann Balcace 983  
Celia Inés Hro. Av. Mitre 1700  
Ana María de Múndel Chacabuco 28  
María del C. Arango de Ojeda Gral. Paz y Pringles  
Alicia A. Ochón de Raba Balcace 317  
Angélica H. Vera San Cayetano 546  
Noemi Rodríguez U. Chacabuco 122  
**PROVINCIA DE SANTA FE**  
**Arquillo**  
Esteban Rizzotto  
**Bombal**  
Omar Valentín Perreira Garay 498  
Carmes  
Isabel I. de Trucco Av. Mitre 335  
**Chovel**  
Tomas Esther Almena Islas Malvinas 162  
**Murphy**  
Graciela Beatriz Di Mella Av. Guemes 205  
Norma Mabel Sorledo San Martín 411  
Beatriz Baracco de Corea Fels Baracco 444  
**Rosario**  
Gustavo Rossi Alvear 1001  
Liliana Inés Orallo Tucumán 2601  
Norma Fago Del Valle Iberuaca 1384  
María Julietta Buenos Aires 1605  
Rufino  
Héctor Rogelio Gudino Av. Cobo 622  
San Eduardo  
Luis María Quiriquino Bolivia 498  
**Santa Isabel**  
Luis Amichandri Mitre y Gral. López  
Analia Noemi Caselles Francia y 205 de Mayo  
Humberto Raúl Albarrani San Martín 1289  
**Venado Tuerto**  
Guillermo Hildebrand Estrugamou y Brown  
Adela Mónica Marchetti Brown 420  
Héctor Ariel Menzella Catelli 201  
Ricardo Alejandro Bonhamy Estrugamou 20-17  
María del Carmen Franchetti Ché 401  
Edel Armazén de Guio Brown 420  
Gloria Mariana Gabbi Castella 610  
Leonardo Marcelo Gómez Mitre 1620  
Mirta Castellini de Barco 25 de Mayo 1077  
Rodolfo Marzini Mitre Saavedra  
Alberto Tellebman San Martín  
Adela Escalada de Rizzatti Marconi 135  
Aida Lucinda Riquelme Pringles 103  
María Inés Dobson Belgrano 668  
Roberto José Riquelme Francia y J. B. Justo  
Ariel Anibal Fortuna Mitre y San Martín  
Silvia María Casta Puyredon 104  
Mirta Puyo Aldagay Uruguay y 3 de Febrero  
Eida Placco de Buzón Mitre 1502  
José Horacio Del Cuzco Castelli 1001  
Graciela Beatriz de Gregorio Marconi 403  
Liliana Caspechi Avellaneda 207  
Adriana Elvira Polifio Mitre 201  
María Susana Pienzi Colón y Azcoznaga  
Guillermo H. Bonhamy Francia y 205 de Mayo  
Fedor A. Strenitz Mitre y Lavalle  
Alicia H. Guerner Santa Fe 699  
Enri Fernández  
Graciela Conzalesi Iturrace 444



# OPINION

## Profesionalismo y salud

Por Máximo Lules

**E**l mercado farmacéutico argentino manifiesta, al mismo tiempo que una profunda reconversión y como parte de ella, una competencia de cadenas hasta ahora desconocida en el país y con el probable único antecedente de Chile. Si bien es impredecible el destino de las farmacias que no integran alguna de estas redes, seguramente se consolidarán en el mercado aquellas que sean capaces de resolver correctamente la relación de diversificación de la oferta y atención profesional personalizada.

Tendencias de este tipo se verifican no solamente en nuestro país. En Estados Unidos, por ejemplo, en donde se desarrollaron negocios farmacéuticos convertidos en verdaderos supermercados y en donde el profesional aparecía relegado al rol de un expendedor de jerarquía, se reivindica la atención personalizada y el aprovechamiento de la renta adicional que genera cuando ella es profesional. La *dermofarmacia*, en donde la cosmetología debe ser apoyada por este tipo de servicio, se está desarrollando en el país del Norte en un nivel tal que al frente de algunas perfumerías hay un farmacéutico, aunque en el negocio no se vendan medicamentos. Y ni hablar de ese tipo de negocios cuando es combinado. Es que el avance de la conciencia acerca de la calidad de vida, en gran parte producto de la sociedad informatizada, emergente del cambio tecnológico de los años 80, hace al consumidor más celoso y exigente.

Obviamente, en nuestro país, el público no tiene colectivamente el carácter de las sociedades desarrolladas, pero no caben dudas de que el efecto imitación no tardará en desarrollarse. Más aún, ya se manifiesta en determinados estratos generacionales.

Es como que, y a pesar de ser lo mismo, la gente no irá a la farmacia porque esté enferma, sino porque quiera mantenerse sana.

Actualmente, el 75 por ciento de la gente que concurre a las farmacias son mujeres mayores de 35 años. Y de lo que se trata es de cautivarlas como mercado, agregando a él a menores de esa edad y a varones.

De allí que el mercado de la juventud, fundamentalmente la que practica deportes, en franco crecimiento, pase a ser un objetivo estratégico del marketing.

En esta línea se resolverá la competencia de las cadenas.

El éxito estará de parte, como queda dicho, de quien resuelva la diversificación de su oferta con el servicio personalizado de carácter profesional. Una ecuación muy difícil, toda vez que el prestigio de éste no deberá afectarse con una diversificación tan desacertada de su oferta como sería la de un médico que ofrezca a sus pacientes seguros de vida.



# UN SERVICIO CALIFICADO, CON DIGNIDAD PROFESIONAL

"Nosotros garantizamos que donde haya una identificación de SuFarma, el público encontrará un profesional farmacéutico responsable y actualizado que le brindará un servicio del más alto nivel."

Son las palabras del presidente de SuFarma, la red de farmacias profesionales que en muy breve lapso ha conseguido adherir a más de 500 farmacias en la Capital Federal y en la provincia de Buenos Aires, una expansión que se extiende también al sur de las provincias de Córdoba, Santa Fe y San Luis y al este de La Pampa.

El farmacéutico Rodolfo M. Marchisio es quien preside SuFarma y a la vez la Cooperativa Acofar, de la ciudad de Azul, una de las seis cooperativas farmacéuticas que se unieron para fundar esta red.

La idea surgió a mediados de 1991. La estabilidad económica creó las condiciones necesarias para un emprendimiento ambicioso como éste. Además, algo había que hacer. Las farmacias, en la Argentina, no habían evolucionado a la par de otros comercios. Todas las modernas técnicas de marketing que se aplican entre nosotros desde hace más de dos décadas parecían no tener vigencia para esta actividad. El farmacéutico en la Argentina parecía haberse estacionado en los años '50.

Pero aquellos eran tiempos mejores para las farmacias. Allí se compraban, por ejemplo, prácticamente todos los artículos de perfumería, de tocador. Se hacían revelar rollos fotográficos. Y hasta era el lugar obligado de compra de peines, cepillos de dientes, hebillas para el pelo. Otros comercios comenzaron a aparecer y a disputar con las farmacias esa parte del mercado. Las farmacias cedieron espacios y hoy, quienes les arrebataron los rubros de perfumería, tocador, accesorios de higiene personal, buscan quedarse también con buena parte de los clientes de medicamentos.

La reacción del farmacéutico se expresa hoy por medio de esta red de farmacias que así, agrupadas, pueden acceder a métodos y tecnologías muy difíciles de obtener por parte de uno o dos particulares.

Acofar, de la ciudad de Azul; Asoprofarma de San Martín; Cofaj, de Junín; Cofaloz, de Lomas de Zamora; Cofasa, de San Miguel, y Macofar, de San Justo, toman la iniciativa de formar SuFarma. Contratan consultores especialistas que diseñan para ella un

ambicioso programa de marketing que comprende no sólo el desarrollo de nuevos departamentos dentro de la farmacia, sino también —y muy especialmente— la capacitación de farmacéuticos y dependientes en el manejo eficiente de los nuevos rubros. Y emprenden una tarea de captación de adherentes que en muy pocas semanas les permite "arrancar" con más de medio millar de farmacias dentro de la red.

Las farmacias de SuFarma desterrarán de sus locales el aspecto triste y frío que fue una característica de la actividad durante décadas.

Hacen falta farmacias cálidas, alegres. Porque quien está enfermo y acude en busca de medicamentos necesita encontrar un clima grato. Y porque las farmacias deben incorporar clientes sanos, gente dinámica y activa que practica deportes, que cuida su cuerpo, que quiere mantenerse en buen estado físico.

Uno de los departamentos que desarrolla SuFarma es la Deporfarmacia. Artículos ex-

clusivos, dirigidos a toda clase de deportistas, estarán allí para ser adquiridos con el "plus" que significa encontrar en el lugar de compra al profesional que puede dar un consejo calificado para el uso de lo que se compre, sean vitaminas, energizantes, simuladores de frío o calor, o accesorios como tobilleras, rodilleras, diversos protectores para la práctica de deportes, entre muchos artículos más.

Otros departamentos que las farmacias SuFarma irán incorporando son: Fotografía, con la venta de equipos y materiales y servicio de fotoacabado. Regalos, con eventos puntuales para el Día del Niño, el Día de la Madre o las fiestas de fin de año. SuFarma Bebé, un departamento especializado en productos para los recién nacidos. SuFarma Diet, con toda la gama que requieren los consumidores que cuidan su silueta. SuFarma Variedades y SuFarma Belleza, esta última con productos de la Dermo Farmacia.

Tal como se dijo, la capacitación de los profesionales farmacéuticos es uno de los capítulos más importantes de este programa. No porque a ellos les falte capacidad para atender una farmacia tradicional (para lo cual son sobradamente aptos), sino para poder desempeñarse con éxito en la comercialización de rubros para los cuales no están preparados debidamente. Ya se están efectuando estos talleres de entrenamiento con un éxito notable. Como la cobertura geográfica de las farmacias adheridas es muy grande (cubre prácticamente toda la provincia de Buenos Aires) y a pesar de que se realizan cursos en muchas ciudades, hay profesionales que viajan más de 300 kilómetros para no perderse un taller de capacitación o actualización.

Podría pensarse que el destinatario de todo este emprendimiento es sólo el farmacéutico. Pero si bien éste obtendrá beneficios importantes en el reposicionamiento de sus farmacias, el público conseguirá una ventaja fundamental: tendrá a su alcance una red de servicios de muy alta calidad. Y no sólo en ubicaciones privilegiadas; en los barrios, en la periferia de las grandes ciudades, en localidades pequeñas y aun en aquellos pueblos que cuentan con sólo una farmacia.

Las farmacias SuFarma no serán "drugstores" ni comercios con góndolas impersonales. Serán el lugar donde el público podrá obtener un servicio calificado, con la dignidad profesional que todos esperamos de una farmacia.